

GENERELLE VILKÅR

FORSIKRINGSVILKÅR POLESTAR INSURANCE

GEN 1

Gjelder fra 2023

INNHold

1 Særlige begrensninger i Polestar Forsikrings erstatningsplikt	1	10 Ulovlige interesser	4
2 Skjønn.....	2	11 Vinningsforbud	4
3 Renter av erstatningsbeløp.....	2	12 Lovvalg.....	5
4 Følgene av svik.....	2	13 Vernetting	5
5 Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse	3	14 Valuta	5
6 Oppsigelse i forsikringstiden	3	15 Personopplysninger	5
7 Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie.....	4	16 Rettshjelp - generelle bestemmelser	5
8 Fornyelse av forsikringen.....	4	17 Garantiordning for skadeforsikring	6
9 Identifikasjon	4	18 Trafikkforsikringsavgift til staten.....	7
		19 EUs klageportal	7

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

1 SÆRLIGE BEGRENSNINGER I POLESTAR FORSIKRINGS ERSTATNINGSPLIKT

1.1

Polestar Forsikring svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

1.2

Polestar Forsikring svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

For forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie er erstatningsplikten begrenset til EUR 50 000 000 per hendelse, dersom den erstatningsmessige skade er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling. For slike forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden, Estland, Latvia eller Litauen, erstattes ikke skader

som er forårsaket av eller står i sammenheng med terrorhandling.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Med hendelse forstås alle skader som rammer Polestar Forsikring og dets morselskap med øvrige filialers forsikringstakere i Norden, Estland, Latvia eller Litauen innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges den fastsatte grense pr hendelse, må sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset eller i personforsikrings eller reiseforsikrings bransjevilkår, at den er fraveket helt eller delvis.

1.3

Polestar Forsikring svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, § 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og som er lovlig i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

1.4

Polestar Forsikring kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Selskapet handler i strid med, eller utsetter Polestar Forsikring for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA.

Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

2 SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting og ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap, uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgis sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Er det Selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnen hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

3 RENTER AV ERSTATNINGSBELØP

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

4 FØLGENE AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot Polestar Forsikring, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i

anledning samme hendelse, og Polestar Forsikring kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL § 4-2, 4-3, 8-1 eller § 13-2, 13-3 og 18-1, jf. også punkt 6.1 og 9 nedenfor.

Selskapet kan også si opp enhver forsikringsavtale med den som medvirker til svik, jf. også punkt 6.1.4 nedenfor.

5 FRIST FOR Å GI MELDING OM SKADE OG FOR Å FORETA RETTSLIGE SKRITT SAMT FORELDELSE

5.1

Polestar Forsikring er fri for ansvar hvis

5.1.1

sikrede ikke har meddelt kravet til Polestar Forsikring innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

5.1.2

sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL § 8-5, 18-5, 20-1.

5.2

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

6 OPPSIGELSE I FORSIKRINGSTIDEN

6.1 Polestar Forsikring kan si opp forsikringen

6.1.1 med øyeblikkelig virkning
hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.2 med en ukes varsel
hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL § 8-1 eller § 18-1.

6.1.3 med 14 dagers varsel
hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.4 med to måneders varsel, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4 hvis det er rimelig og

- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har fremkalt - eller har medvirket til å fremkalle - skade forsettlig, eller
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller

- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader tilsammen under denne og andre avtaler med Polestar Forsikring eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har medvirket til svik mot Polestar Forsikring i henhold til FAL § 4-3 eller § 13-2 eller § 8-1/18-1 eller
- forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene.
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i Polestar Forsikring
- Forsikringstaker/sikrede/forsikringstaker har begått et straffbart forhold mot Polestar Forsikring

6.1.5 med 2 måneders frist, jf. FAL par. 3-7 eller par. 12-4 der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som

- innebærer at Polestar Forsikring ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller
- er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre.

6.2 Sikrede kan si opp

6.2.1 Livsforsikring

- når som helst i forsikringsåret.
Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

6.2.2 Annen personforsikring

- når som helst med 1 måneds varsel, jf. FAL 12-3, 3. ledd. Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart. Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

6.2.3 Skadeforsikring

- dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd.
- for flytting til et annet forsikringsselskap med 1 måneds varsel. Varselet skal inneholde opplysning om dato for flyttingen og til hvilket selskap den skal flyttes til, jf. FAL § 3-6, 2. ledd, 2. punktum.

For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen

ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang.

For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL § 1-3 punkt a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

7 VARIGHET FOR FORSIKRINGSAVTALEN OG BEREKNING AV PREMIE.

7.1

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

7.2

Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer Polestar Forsikring bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

7.3

Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert. Polestar Forsikring kan også kreve premie og dekning av omkostninger som nevnt i punkt 7.5.

7.4

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har Polestar Forsikring krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

7.5

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel - betalingspåminnelse - ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Polestar Forsikring har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5 og/eller 14.

Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert. Selskapet har også krav på et tillegg for følgende omkostninger:

Polisestuedelseskostnad inntil 300 kroner per avtale, og panthaverinteresse inntil 300 kroner per forsikringsobjekt, dog 600 kroner for fritidsbåt.

7.6

Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

8 FORNYELSE AV FORSIKRINGEN

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år ad gangen, hvis ikke forsikringstakeren har sagt opp avtalen innen forsikringstidens utløp.

For Polestar Forsikring er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

9 IDENTIFIKASJON

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterer får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterer fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterer gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

10 ULOVLIGE INTERESSER

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

11 VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

12 LOWALG

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

13 VERNETING

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

14 VALUTA

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp med videre som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

15 PERSONOPPLYSNINGER

Polestar Forsikring ved IF Skadeforsikring NUF behandler personopplysninger. For nærmere informasjon om dette se www.polestarinsurance.no.

16 RETTSHJELP - GENERELLE BESTEMMELSER

Når det av bransjevilkåret fremgår at rettshjelp er omfattet av forsikringsavtalen og det er henvist til dette punkt 16, gjelder disse generelle bestemmelser.

16.1 Hva forstås med "tvist"

Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

Det kan være én tvist selv om saken består av flere spørsmål og de faktiske og rettslige tvistegrunnlag er ulike. Det er én tvist selv om spørsmålene fremmes i flere saker. Det samme gjelder selv om det er flere parter på samme side, og også om partene har forskjellige forsikringsavtaler i forskjellige forsikringsselskap.

16.2 Hva Polestar Forsikring dekker

Forsikringen dekker utgifter - saksomkostninger - ved tvist oppstått i forsikringstiden, og hvor tvisten

hører inn under de alminnelige domstoler, jf. domstoloven § 1.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av Polestar Forsikring. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Saksomkostninger som dekkes av motpart, går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

16.3 Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til 100 000 kroner. I de tilfeller det er tre eller flere parter på sikredes side og de faktiske og juridiske problemstillinger i det alt vesentlige er de samme er den samlede forsikringssummen begrenset til 250 000 kroner.

I saker mot selger av bolig og/eller selgers boligselgerforsikringsselskap er timesatsen som dekkes begrenset til gjeldende offentlige salærsatser med tillegg av 200 kroner, jf. salærforskriften § 2. Polestar Forsikring svarer ikke for evt. kostnader som oppstår ved bytte av advokat.

Annen forsikringssum kan være angitt i bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte forsikringssummer.

16.4 Egenandel

Egenandel 4 000 kroner med tillegg av 20% av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. Annen egenandel kan være angitt i bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte egenandel.

16.5 Utgifter Polestar Forsikring ikke dekker

Polestar Forsikring dekker ikke utgifter ved

16.5.1 tvist dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

16.5.2 tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, økonomisk fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap samt skiftesaker.

16.5.3 tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i sikredes yrke eller erverv herunder oppgjør etter yrkesskadeforsikringsloven.

Ved tvist om erstatning etter yrkesskadeforsikringsloven dekkes likevel utgifter påløpt etter at sak er anlagt for de alminnelige domstoler. Med erverv forstås enhver virksomhet som har som formål å tjene penger.

16.5.4 tvist som alene gjelder tvangsfullbyrdelse.

16.5.5 tvist som gjelder gjeldsforhandling/ gjeldsordningssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

16.5.6 ved tvist som gjelder eller som har sitt utspring i straffbar handling, ærekrenkelsessak, førerkortbeslag eller erstatningskrav i slike saker når sikrede er part, mistenkt, siktet eller tiltalt. Likevel dekkes utgifter dersom sikrede er fornærmet/skadelidt i anledning straffbar handling.

16.5.7 tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning. Utlendingssaker vil i sin helhet være unntatt fra dekningen.

16.5.8 tvist om advokatsalær eller tvist om utgifter til sakkyndige.

16.5.9 tvist som gjelder finansielle spareprodukter med investering over 1 000 000 kroner, og handel med finansielle instrumenter

16.5.10 tvist som gjelder utleiebolig som skal regnskapslignes, når utgiften er fradragsberettiget (skatteloven §6)

16.5.11 tvist som åpenbart ikke kan vinne frem

16.5.12 tvist som gjelder Polestar Forsikrings avslag på dekning av rettshjelpsforsikring.

16.6 Skadeoppgjør

16.6.1

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpsforsikringen må Polestar Forsikring underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig og dokumentasjon må vedlegges. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til Polestar Forsikring fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet.

16.6.2

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

16.6.3

Polestar Forsikring dekker kostnader til advokat, registrert rettsjelper, retten, sakkyndig og vitner. Polestar Forsikrings ansvar er begrenset til rimelige og nødvendige kostnader ved tvisten. Tvisteloven § 6-13, § 10-5 og kapittel 20 gjelder tilsvarende. Hva som er rimelige og nødvendige kostnader ved tvisten, fastsatt ved tvistesakens avslutning. Ved behov, kan Polestar Forsikring be sikrede om en redegjørelse for tvisten og de pådratte kostnadene. Dersom tvisten avgjøres ved dom eller kjennelse, legger Polestar Forsikring rettens fastsettelse av rimelige og nødvendige saks-kostnader til grunn. Foretar Polestar Forsikring en utbetaling forutfor tvistesakens avslutning, innebærer ikke dette en aksept av pådratte kostnader. Ved tvistesakens avslutning plikter sikrede å tilbakebetale eventuelt overskytende beløp til Polestar Forsikring .

16.6.4

Ved krav om oppgjør har Polestar Forsikring den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

17 GARANTIORDNING FOR SKADEFORSIKRING

Polestar Forsikring ved IF skadeforsikring NUF er medlem av garantiordningen for skadeforsikring, se lov om banksikring av 12. juni 1996 nr. 75 kap. 2a og forskrift om garantiordning for skadeforsikring av 22. desember 2006 nr. 1617.

Ordningen skal være en trygghet for sikrede dersom Polestar Forsikring ikke kan betale det de plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker opptil 90 % av hvert enkelt krav. Krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 %. Garantiordningen dekker ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

Garantiordningen dekker blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikringer, energiforsikringer

og luftfartsforsikringer. Videre dekkes ikke sjøforsikring, unntatt når forsikringen gjelder skip som ikke er registreringspliktige i henhold til lov om sjøfarten (sjøloven) av 24. juni 1994 nr. 39 § 11 annet ledd, eller fiskefartøyer opp til og med 50 bruttotonn som er registrert i Skipsregisteret, jf. sjøloven § 11 første ledd første punktum. Garantiordningen dekker ikke næringslivsforsikringer, når forsikringen gjelder foretak som ved avtaleinngåelsen eller senere fornyelser oppfyller minst to av følgende vilkår

- har flere enn 250 ansatte
- har en omsetning på minst 100 millioner kroner Polestar Forsikring Følge siste årsoppgjør, eller
- har eiendeler Polestar Forsikring Følge siste balanse på minst 50 millioner kroner

For nærmere detaljer henvises det til ovennevnte lov og forskrift.

18 TRAFIKKFORSIKRINGSavgift TIL STATEN

Polestar Forsikring krever inn trafikkforsikringsavgift til staten og avgiften må betales for alle registrerte kjøretøy under 7 500 kg. Betaling av avgift er en forutsetning for forsikringsavtalen. Dersom avgift ikke betales for slikt forsikret kjøretøy, går alle forsikringer til opphør.

19 EUS KLAGEPORTAL

EUs klageportal kan benyttes i saker som gjelder kjøp av tjenester og varer på nett. (Klageportalen er opprettet primært for grenseoverskridende saker der partene er i ulike land, men utelukker ikke at nasjonale saker kan inngis). Lenke til portalen finner du på våre hjemmesider www.polestarinsurance.no under overskriften «Klagemuligheter». I klageportalens skjema blir du bedt om å fylle inn Polestar Forsikrings e-postadresse, bruk da: kundeombudet@if.no.